Regulamin szkoleń

Regulamin kursów medycznych krajowych organizowanych przez Biogentech Polska Sp. z o.o. jako organizatora głównego.

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady organizacji, przebiegu oraz udziału w kursach medycznych organizowanych przez **Biogentech Polska Sp z. o.o.** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników kursów.
- Organizatorem kursów jest **Biogentech Polska Sp z. o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Mokotowska 49a/lok.2, 00-549 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st.m. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001125499, NIP 5253016123, zwana dalej „Organizatorem".
- Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez:
    - adres e-mail: **edukacja@biogentech.pl**
      telefon:+48 511 158 373
      adres korespondencyjny: ul. Mokotowska 49a/lok.2, 00-549 Warszawa
- Kursy medyczne przeznaczone są dla lekarzy stomatologów, techników dentystycznych, higienistek stomatologicznych lub innych osób związanych z branżą stomatologiczną.
- Udziału w kursach nie mogą brać konsumenci w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- Kurs może być prowadzony w formie wykładu teoretycznego, wykładu i pokazu, wykładu i warsztatu praktycznego oraz innych zajęć o charakterze dydaktycznym.
- Kurs może być prowadzony jako kurs płatny lub jako kurs bezpłatny.
- Informacje o programie, wysokości opłaty, oraz miejscu i czasie odbywania kursów są podawane na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.biogentech.pl, oraz materiałach reklamowych informacyjnych Organizatora.

§2. Obowiązki Organizatora

- Organizator zapewnia Uczestnikom odpowiednie warunki do uczestnictwa w kursie.
- Organizator dba o bezpieczeństwo Uczestników w miejscu prowadzenia kursu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisami sanitarnymi.

- Organizator zapewnia, że miejsce prowadzenia kursu spełnia wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach BHP i przepisach sanitarnych.
- Organizator odpowiada za wysoki poziom merytoryczny kursu oraz zapewnia prowadzenie zajęć przez wykładowców i instruktorów posiadających odpowiednie kwalifikacje, wiedzę oraz doświadczenie.
- Po zakończeniu kursu Organizator wystawia każdemu Uczestnikowi certyfikat ukończenia kursu. W przypadku kursów zarejestrowanych w właściwej okręgowej izbie lekarskiej Organizator wystawia również zaświadczenie o ukończeniu kursu wraz z informacją o liczbie przyznanych punktów edukacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§3. Uczestnicy kursów i zasady zgłaszania uczestnictwa

- Uczestnikiem kursu może być każda osoba fizyczna niebędąca konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, dla której kurs został przygotowany pod względem merytorycznym w związku z wykonywaną działalnością zawodową lub gospodarczą i która zgłosi chęć uczestnictwa w kursie.
- Warunkiem uczestnictwa w kursie odpłatnym jest:
  a) dokonanie kompletnego zgłoszenia,
  b) podanie wymaganych danych kontaktowych,
  c) uiszczenie opłaty za kurs w terminie wskazanym przez Organizatora.
- Warunkiem uczestnictwa w kursie nieodpłatnym jest dokonanie kompletnego zgłoszenia oraz podanie wymaganych danych kontaktowych.
- Zgłoszenia uczestnictwa w kursie można dokonać: za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, drogą elektroniczną na adres: **edukacja@biogentech.pl**, telefonicznie pod numerem: **+48 511 158 373**, osobiście w siedzibie Organizatora lub w inny sposób wskazany przez Organizatora. Organizator potwierdza przyjęcie zgłoszenia drogą elektroniczną lub telefonicznie.
- Dokonanie zgłoszenia stanowi ofertę zawarcia umowy o uczestnictwo w kursie. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Organizatora.
- Dokonując zgłoszenia, Uczestnik:
  a) akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu,
  b) zobowiązuje się do udziału w kursie w wyznaczonym terminie i miejscu,
  c) przekazuje dane niezbędne do wystawienia faktury (w przypadku kursów odpłatnych) oraz certyfikatu lub zaświadczenia o ukończeniu kursu.
- Liczba miejsc na kursie jest ograniczona. O zakwalifikowaniu do udziału decyduje kolejność zgłoszeń oraz spełnienie warunków uczestnictwa.
- W przypadku wyczerpania limitu miejsc Organizator informuje zgłaszającego o braku wolnych miejsc drogą elektroniczną lub telefonicznie. Zgłaszający może zostać wpisany na listę rezerwową.

- Organizator może skontaktować się z Uczestnikami przed rozpoczęciem kursu w celu potwierdzenia udziału.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych.
- Po zakończeniu kursu Organizator może zwrócić się do Uczestników z prośbą o wypełnienie ankiety ewaluacyjnej, której celem jest ocena jakości szkolenia i doskonalenie oferty edukacyjnej.

§4. Opłaty za uczestnictwo w kursach

- Wysokość opłat za uczestnictwo w kursach jest każdorazowo określana w informacji o danym kursie i – o ile Organizator nie wskaże inaczej – obejmuje udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat ukończenia kursu oraz poczęstunek.
- Opłatę za kurs należy uiścić w pełnej wysokości w terminie wskazanym przez Organizatora, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia potwierdzenia zgłoszenia, chyba że w informacji o kursie wskazano inny termin.
- Opłatę za kurs należy uiścić przelewem na rachunek bankowy Organizatora wskazany na fakturze pro forma, fakturze lub w potwierdzeniu zgłoszenia.
- Brak wpłaty w terminie może skutkować anulowaniem zgłoszenia przez Organizatora oraz zwolnieniem miejsca dla innego uczestnika.
- Nie jest możliwe dokonanie opłaty gotówką w dniu rozpoczęcia kursu, chyba że Organizator wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę.
- Rezygnację z uczestnictwa w kursie należy zgłosić Organizatorowi drogą elektroniczną na adres edukacja@biogentech.pl
  lub telefonicznie pod numerem +48 511 158 373.
- W przypadku rezygnacji z uczestnictwa:
  a) zgłoszonej nie później niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia kursu – Organizator zwraca 100% wniesionej opłaty;
  b) zgłoszonej od 13 do 7 dni przed terminem rozpoczęcia kursu – Organizator zwraca 50% wniesionej opłaty;
  c) zgłoszonej później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia kursu lub w przypadku nieobecności Uczestnika bez wcześniejszej rezygnacji – wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
- Zwrot należnej opłaty nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora informacji o rezygnacji, na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, chyba że Strony uzgodnią inny sposób zwrotu.
- Jeżeli Organizator odwoła kurs lub zmieni jego termin, a Uczestnik nie zaakceptuje nowego terminu, Organizator zwróci 100% wniesionej opłaty w terminie 14 dni od dnia poinformowania o rezygnacji z uczestnictwa.
- O ile w informacji o kursie nie wskazano inaczej, wszelkie koszty związane z uczestnictwem w kursie, w szczególności koszty dojazdu, noclegu, wyżywienia oraz opłat parkingowych, Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.

§5. Organizacja kursów

- Kursy prowadzone są przez wykładowców posiadających odpowiednie kwalifikacje, wiedzę oraz doświadczenie zawodowe.
- Informacje o wykładowcach publikowane są każdorazowo w materiałach informacyjnych dotyczących danego kursu lub na stronie internetowej Organizatora.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, miejsca, programu kursu lub wykładowcy z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od Organizatora. O wszelkich zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną lub telefonicznie.
- W przypadku zmiany terminu lub miejsca kursu Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w kursie. Organizator zwróci wówczas 100% wniesionej opłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o rezygnacji.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania kursu, w szczególności w przypadku:
  a) nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników niezbędnej do przeprowadzenia kursu,
  b) choroby lub innej niedostępności wykładowcy,
  c) wystąpienia zdarzeń losowych lub organizacyjnych uniemożliwiających przeprowadzenie kursu.
- W przypadku odwołania kursu Organizator może zaproponować Uczestnikom udział w kursie w innym terminie. Jeżeli Uczestnik nie zaakceptuje nowego terminu, Organizator zwróci 100% wniesionej opłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o rezygnacji.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub zmianę terminu kursu spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, w szczególności działaniem siły wyższej, decyzjami organów administracji publicznej, ograniczeniami epidemicznymi, klęskami żywiołowymi, awariami technicznymi, strajkami lub innymi zdarzeniami, których Organizator nie mógł przewidzieć ani im zapobiec.
- O odwołaniu kursu lub jego zmianie Organizator poinformuje Uczestników niezwłocznie, drogą elektroniczną lub telefonicznie.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Uczestnika w związku z planowanym udziałem w kursie, w szczególności koszty transportu, noclegu lub rezerwacji usług, chyba że obowiązek ich zwrotu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub odrębnej umowy zawartej z Uczestnikiem.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie, o ile odrębna umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem nie stanowi inaczej.

§6. Prawa i obowiązki Uczestników

- W trakcie kursu Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, zasad bezpieczeństwa oraz poleceń Organizatora i wykładowców prowadzących zajęcia.
- Uczestnik zobowiązany jest do zachowania należytej kultury osobistej, poszanowania innych uczestników oraz utrzymywania porządku i dyscypliny podczas kursu.
- W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu lub zakłócania przebiegu kursu Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w kursie. Wykluczenie może nastąpić po wcześniejszym bezskutecznym upomnieniu, a wniesiona opłata za kurs nie podlega wówczas zwrotowi.
- Kurs realizowany jest zgodnie z programem oraz liczbą godzin określonych w informacji o danym szkoleniu.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione przez Uczestników w miejscu prowadzenia kursu, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy w miejscu prowadzenia kursu, w tym za uszkodzenie sprzętu lub wyposażenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub niestosowania się do instrukcji Organizatora albo wykładowcy.
- Bez uprzedniej zgody Organizatora zabrania się utrwalania, nagrywania, fotografowania lub transmitowania przebiegu kursu oraz jego materiałów z wykorzystaniem urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
- Materiały szkoleniowe udostępnione Uczestnikom przeznaczone są wyłącznie do ich własnego użytku edukacyjnego. Zabrania się ich kopiowania, rozpowszechniania, publikowania lub wykorzystywania w celach komercyjnych, w szczególności do prowadzenia szkoleń lub kursów, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
- Treści prezentowane podczas kursu oraz materiały szkoleniowe stanowią przedmiot ochrony zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
- Po ukończeniu kursu Uczestnik otrzymuje certyfikat potwierdzający jego ukończenie, a w przypadku kursów objętych systemem punktów edukacyjnych – również odpowiednie zaświadczenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 7. Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe Uczestników podlegają ochronie zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

- Kontakt z Administratorem danych jest możliwy:
    - drogą elektroniczną: **office@biogentech.pl**,
    - pisemnie: ul. Mokotowska 49a/lok.2, 00-549 Warszawa, Polska .
- Dane osobowe podane podczas zgłoszenia na kurs będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w kursie, w tym prowadzenia dokumentacji szkoleniowej, wystawienia dokumentów potwierdzających udział w kursie, obsługi płatności oraz rozpatrywania reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją umowy, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w kursie.
- Dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego usług organizowanych przez Administratora, w tym przesyłania informacji o szkoleniach, wydarzeniach oraz materiałów edukacyjnych. W przypadku przesyłania newslettera podstawą przetwarzania jest zgoda Uczestnika.
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania.
- Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności dostawcom usług informatycznych, księgowych, kurierskich, płatniczych, marketingowych oraz innym podmiotom wspierającym organizację kursów. W przypadku kursów, za które przysługują punkty edukacyjne, dane Uczestników mogą zostać przekazane właściwym instytucjom uprawnionym do ich naliczania.
- Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że obowiązek taki będzie wynikał z przepisów prawa lub Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO.
- Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w każdym czasie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
- Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Biogentech Polska.

§ 8. Reklamacje i zwroty

- Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej organizacji lub przebiegu kursu, w szczególności w zakresie:
  a) jakości i poziomu merytorycznego szkolenia,
  b) sposobu prowadzenia zajęć przez wykładowcę,
  c) organizacji kursu,
  d) zgodności przebiegu kursu z opublikowanym programem,
  e) innych okoliczności mających wpływ na prawidłową realizację usługi szkoleniowej.
- Reklamację należy złożyć w terminie 14 dni od dnia zakończenia kursu:
  a) pisemnie –ul. Mokotowska 49a/lok.2, 00-542 Warszawa, Polska .
  b) drogą elektroniczną – edukacja@biogentech.pl
- Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - imię i nazwisko Uczestnika,
  - nazwę i termin kursu,
  - opis zgłaszanych zastrzeżeń,
  - oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji.
- Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku konieczności uzupełnienia informacji termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Uczestnik zostanie poinformowany.
- Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi drogą elektroniczną lub telefonicznie, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi podczas zgłoszenia.
- Organizator zachęca Uczestników do przekazywania opinii, recenzji oraz propozycji dotyczących programów szkoleniowych, nowych tematów kursów oraz usprawnień organizacyjnych. Wszystkie zgłoszone uwagi są analizowane z należytą starannością i wykorzystywane do doskonalenia jakości świadczonych usług.
- Zwrot opłat za kurs następuje wyłącznie w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Zwrot środków dokonywany jest w terminie do 14 dni od dnia powstania obowiązku zwrotu, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika, chyba że Strony uzgodnią inny sposób zwrotu.

§ 10. Postanowienia końcowe

- Organizator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Uczestnikom najwyższy poziom merytoryczny i organizacyjny prowadzonych kursów. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

- Aktualne informacje dotyczące organizowanych kursów, w tym programy, terminy oraz harmonogramy szkoleń, publikowane są na stronie internetowej Organizatora.
- Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
  a) zmiany przepisów prawa,
  b) zmiany sposobu organizacji lub prowadzenia kursów,
  c) rozszerzenia lub zmiany oferty szkoleniowej,
  d) konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
- Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Uczestników przed dniem ich wejścia w życie.
- Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej Organizatora i obowiązuje od dnia wskazanego w jego treści.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **[05.08.2026]**.